

## **Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора во 2 квартале 2019г.**

Во 2 квартале 2019 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 277 письменных обращений от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан).

В форме электронного документа поступило 63 обращения граждан, что составляет 22,7% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 42 обращения, что составило 16,4%.

Основные тематики обращений граждан:

- неудовлетворительное состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 26,71 %;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 13,36 %;
- нарушения при эксплуатации котельного оборудования, тепловых сетей и теплоустановок – 5,78 %;
- нарушения при использовании оборудования, работающего под давлением, и газового оборудования в многоквартирном доме – 5,78 %.